

Kommunale IT-Sicherheit neu gedacht: Menden setzt auf **MXDR** von G DATA

Herausforderung

- Dauerhafte Überwachung der IT und sofortige Reaktion bei Störfällen
- Expertenteam für schnelle Reaktion im Ernstfall

Lösung

- G DATA 365 | MXDR 

Vorteile

- 24/7-Überwachung des IT-Netzwerkes an 365 Tagen im Jahr
- Zusammenarbeit mit deutschsprachigem Service- und Analyseteam

Die Digitalisierung von Kommunen wird immer wieder von Cyberattacken bedroht und im schlimmsten Fall gestört. Um ihre digitalen Dienste umfassend zu schützen, stehen viele Verwaltungen vor der Frage, wie sie ihr IT-Sicherheitsniveau erhöhen können. Oft fehlt es an IT-Fachleuten sowie zeitlichen Ressourcen. Die Stadt Menden hat eine Lösung gefunden und nutzt G DATA 365 | MXDR von der G DATA CyberDefense AG.

Die Stadt Menden ist eine Kleinstadt im Norden des Sauerlandes und gehört zum Märkischen Kreis. Mehr als 52.000 Menschen leben hier und nehmen zahlreiche Dienstleistungen der Stadtverwaltung in Anspruch. Digitale Technologien bilden dabei die Basis, um Mehrwerte für Bürgerinnen und Bürger, Wirtschaft und die Mitarbeitenden in der Verwaltung zu schaffen. Die Anwendungslandschaft der verschiedenen Fachbereiche umfasst viele unterschiedliche Services und ist sehr heterogen. „Das Thema IT-Sicherheit hat in den vergangenen Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen“, sagt Sebastian Klein, Teamleiter der Stadt Menden. „Der Cyberangriff auf die Südwestfalen-IT im Oktober 2023 hat uns vor Augen geführt,

wie verletzlich kommunale IT ist. Daher haben wir uns zum Ziel gesetzt, unsere Infrastruktur im Rahmen der organisatorischen Möglichkeiten bestmöglich abzusichern. Dabei orientieren wir uns an bundeseinheitlichen Vorgaben wie etwa dem IT-Grundschutz-Profil des BSI.“

Managed Security – Made in Germany

Daher entschieden die Verantwortlichen, den Schutz auszubauen und die seit 2022 genutzte Endpoint-Protection-Lösung zu erweitern. „Wir haben uns zum Ziel gesetzt, dass unsere Systeme rund um die Uhr an 365 Tagen überwacht werden. Wir wollen wissen, was passiert, wenn Büros nicht besetzt sind“, sagt Sebastian Klein. „Dafür



Branche:

Stadt Menden
Kommunale Verwaltung für
52.000 Einwohnerinnen und
Einwohner



Umfang:

800 Angestellte / 700 Clients



Standort:

Menden, Deutschland



„Mit der Lösung von G DATA sind wir zukunftssicher aufgestellt und können damit den aktuellen und zukünftigen Cyberbedrohungen entgegentreten.“

Sebastian Klein
Teamleiter | Stadt Menden

G DATA 365 | MXDR

IT SECURITY IST TEAMPLAY



fehlt es uns aber an Personal und an dem notwendigen Spezialwissen, welches bei einem Security Operation Center vorhanden ist.“ Bei der Suche nach einem passenden IT-Dienstleister hatten die IT-Verantwortlichen festgelegt, dass der neue Anbieter möglichst aus Deutschland kommen sollte, um den strengen Datenschutzvorgaben gerecht zu werden. Da traf es sich gut, dass G DATA sein Lösungsportfolio um Managed-Security-Services erweitert hat: G DATA 365 | MXDR.“

Zur Jahresmitte 2024 startete der Roll-out und die bisherige Virenschutzlösung wurde durch G DATA 365 | MXDR ersetzt. Hierfür nutzte die Stadt Menden einen etablierten Prozess der Software-Verteilung. Zusätzlich half der Cyber-Defense-Spezialist dabei, Systeme zu identifizieren, bei denen ein erster Installationsversuch fehlschlug. Im Vorfeld hatten die Beteiligten bei einem gemeinsamen Onboarding geklärt, welche Endgeräte die Security-Analystinnen und -Analysten künftig beobachten sollen und wie eine Reaktion auf Angriffe erfolgen soll.

Positive Erfahrungen



Die Erfahrungen mit der Managed-Extended-Detection-and-Response-Lösung sind sehr positiv. Um die IT-Sicherheit kümmern sich jetzt ausgewiesene Fachleute. „Wir haben jetzt deutlich weniger Arbeit in diesem Bereich und wissen, dass wir uns auf G DATA verlassen können“, sagt Sebastian Klein. „Insbesondere die KI-gestützte Vorfallsanalyse und die automatisierte Reaktion auf Störungen entlastet die IT-Abteilung deutlich. Mit der Lösung von G DATA sind wir zukunftssicher aufgestellt und können damit den aktuellen und zukünftigen Cyberbedrohungen entgegentreten.“


Die Angestellten der Stadt sehen nur das Icon von MXDR und können darauf vertrauen, dass ihr System rund um die Uhr überwacht wird. Auch die Zusammenarbeit mit dem Analystenteam und dem Support von G DATA ist einwandfrei. Bei Rückfragen reagierten die Fachleute in Bochum schnell und unterbreiteten konstruktive Vorschläge, um entsprechende Lösungen zu etablieren.

Neugierig, wie auch Sie Ihr Unternehmen mit G DATA absichern können?

Hier erfahren Sie mehr:

 gdata.de/mxdr 

 vertrieb@gdata.de 

 0234 / 9762-170

© Copyright 2024 G DATA CyberDefense AG. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der G DATA CyberDefense AG Deutschland kopiert oder reproduziert werden.

Microsoft, Windows, Outlook und Exchange Server sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und sind daher entsprechend zu behandeln.

