



Case Study

Gebr. Eickhoff – Mittelstand setzt auf IT-Sicherheit aus der Nachbarschaft

Herausforderung

- Ganzheitlicher IT-Schutz
- Schneller und lückenloser Wechsel zu einer zeitgemäßen IT-Sicherheitslösung

Lösung

- G DATA Endpoint Protection Business 
- Exchange Mail Security 
- 24/7 Premium-Kundensupport 

Vorteile

- Rundumschutz vor Onlinebedrohungen, u.a. durch künstliche Intelligenz DeepRay®
- Schnelle Hilfestellung und individuelle Problemlösung



Branche: Maschinenbau
Gebr. Eickhoff Maschinenfabrik und Eisengießerei GmbH



Umfang:
1.100 Clients



Standort:
Bochum, Deutschland

Aufgrund der generellen Bedrohung durch Schadsoftware und speziell durch die stetig steigenden Angriffszahlen mit Ransomware hat sich die Gebr. Eickhoff Maschinenfabrik und Eisengießerei für eine neue IT-Sicherheitslösung entschieden. Die Wahl fiel auf die Endpoint Protection Business und Exchange Mail Security von G DATA CyberDefense. Wesentliche Gründe dafür:

Der nahtlose Wechsel ohne Lücken und die persönliche Zusammenarbeit.

Unter dem Dach der familiengeführten Gebr. Eickhoff Maschinenfabrik und Eisengießerei, entwickelt das Bochumer Traditionsunternehmen Maschinen, Komponenten und Dienstleistungen für den weltweiten Markt. Mit über 1.000 Mitarbeitern ist die Gebr.-Eickhoff-Gruppe eines der führenden mittelständischen Unternehmen im Revier und beliefert Kunden in aller Welt.

Qualität, Präzision und Zuverlässigkeit zählen zu den Stärken des Unternehmens und kennzeichnen deren Produkte, die sich unter extremen Bedingungen bewähren müssen. In hundert Metern Höhe als Windkraftgetriebe, in der nachhaltigen

Rohstoffgewinnung auf Düngemittel und sonstigen Mineralien, sowie in vielfältigen Einsatzgebieten wie Schleusen und Industrieanlagen. Stärken, die auch G DATA CyberDefense auszeichnet.

Sichere IT zu jeder Zeit

In der Gebr.-Eickhoff-Gruppe werden die IT-Services zentral aus der sogenannten Holding bereitgestellt. Das IT-Team betreibt die wesentlichen Services Tag für Tag nahezu komplett in Eigenregie: Vom Rechenzentrum und dem Betrieb der ca. 130 Applikationen über das Lizenzmanagement und den Support bis hin zur IT-Sicherheit. Der Anspruch dabei: IT hochverfügbar zu

Die neue Sicherheits-Software von G DATA arbeitet geräuschlos im Hintergrund und ist sehr performant, sodass unsere Mitarbeiter die Schutzmechanismen eigentlich nicht störend wahrnehmen. Insbesondere der Einsatz der KI-Technologie DeepRay in Kombination bietet ein sehr hohes Schutzniveau gegen die ausgefeilten Taktiken krimineller Hacker.

Stefan Weinkauff, IT-Leiter
Gebr. Eickhoff Maschinenfabrik und Eisengießerei

Hohes Schutzniveau dank KI-Technologie DeepRay®

guten Kosten bereitstellen. Die Sicherheit des eigenen Netzwerkes hat dabei eine hohe Priorität. Denn so sind wichtige Daten wie etwa Konstruktionspläne gut geschützt und die Wertschöpfungskette läuft störungsfrei.

Angesichts der bestehenden Cyberrisiken hat das Unternehmen einen Sicherheitsprozess etabliert, um etwaige Angriffe frühzeitig einzudämmen und Datenverluste zu verhindern. Wichtig sind dabei eine schnelle Identifizierung und Isolation der möglicherweise infiltrierten Rechner. Aufgrund der allgemein zunehmenden Bedrohungslage und des damit verbundenen Diebstahlrisikos, die Verschlüsselung geschäftsrelevanter Informationen sowie Einschränkung und Manipulation von Produktion und Geschäftsabläufen hat sich das Bochumer Unternehmen im Jahr 2018 für einen Anbieterwechsel entschieden. Denn neben Störungen im Betriebsablauf führte auch die Unzufriedenheit mit dem Support des bisherigen Dienstleisters zum Umdenken.

Lückenlose Transition

Auf der Suche nach einem neuen Anbieter führte die Verantwortlichen ein Weg zu G DATA CyberDefense. Denn das Portfolio

erfüllte die Anforderungen der Gebr.-Eickhoff-Gruppe umfänglich. Insbesondere überzeugten die Cyber-Defense-Spezialisten mit einem detaillierten Plan für den Wechsel und konnten so eine der wichtigsten Herausforderungen lösen: Es sollte kein Gerät ohne aktive Schutzlösung im Netz laufen. Ein weiteres Argument für die Wahl: Die direkte Nachbarschaft. Denn auch G DATA CyberDefense residiert an der Königsallee in Bochum. In ersten Gesprächen wurde klar, dass auch die mittelständische DNA eines inhabergeführten Unternehmens sowie die Treue zum Standort in Bochum beide Firmen miteinander verbindet.

Im Zuge der Transition hat das Technical Account-Management-Team von G DATA, kurz TAM-Team, eine eigene Lösung umgesetzt. Diese hat während des Migrationsprozesses automatisiert geprüft, ob die alte Lösung vollständig vom Rechner entfernt ist und die Endpoint Protection von G DATA bereits aktiv ist. Denn AV-Programme sind tief in jedes System integriert, um einen weitreichenden Schutz zu gewährleisten. Nur in wenigen Fällen identifizierte das TAM-Team Rechner, bei denen eine manuelle Installation notwendig war. Mit dem gut geplanten Paket-Rollout stellten die Spezialisten von G DATA pro Tag bis zu 300


Rechner um. „Die Transition hat hervorragend funktioniert“, sagt Stefan Weinkauff, IT-Leiter bei der Gebr. Eickhoff Maschinenfabrik und Eisengießerei. „Die gute Vorbereitung und Beratung durch G DATA hat dafür gesorgt, dass nach dem Wechsel nur wenige Nacharbeiten erforderlich waren.“


Geräuschloser Betrieb

Elf Monate nach der Transition fällt das Fazit positiv aus: „Die neue Sicherheits-Software von G DATA arbeitet geräuschlos im Hintergrund und ist sehr performant, sodass unsere Mitarbeiter die Schutzmechanismen eigentlich nicht störend wahrnehmen. Insbesondere der Einsatz der KI-Technologie DeepRay in Kombination bietet ein sehr hohes Schutzniveau gegen die ausgefeilten Taktiken krimineller Hacker“, sagt Stefan Weinkauff. Ein weiteres Plus: der deutschsprachige Premium Support an 365 Tagen im Jahr. „Von unserem persönlichen Ansprechpartner im G DATA Premium Support erhalten wir aus erster Hand Informationen zu anstehenden Updates oder aktuellen Gefahren.“

Neugierig, wie auch Sie Ihr Unternehmen mit G DATA absichern können?
Hier erfahren Sie mehr:

 gdata.de/business

 vertrieb@gdata.de

 0234 / 9762-170



© Copyright 2020 G DATA CyberDefense AG. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der G DATA CyberDefense AG Deutschland kopiert oder reproduziert werden.
Microsoft, Windows, Outlook und Exchange Server sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und sind daher entsprechend zu behandeln.